

AKTUELLE INFORMATIONEN

Wir stehen Ihnen weiter zur Verfügung!

Rückfragen unter 0228 – 6683 - 130

Liebe Patientinnen und Patienten des KiNZ, liebe Eltern,

im Rahmen der Corona-Pandemie sind besondere Maßnahmen erforderlich. Wir bemühen uns sehr, die vereinbarten Termine einhalten zu können. Zur Risiko-Minimierung bieten wir gerne auch die Umstellung auf Telefon- oder Video-Kontakt an, wenn dies inhaltlich möglich ist.

Sie als Familie mit Patient*innen sind uns sehr wichtig. Damit auch wir gesund bleiben, bitten wir Sie um Ihre Unterstützung. Bitte sagen Sie deshalb Behandlungstermine bei uns ab, wenn Ihr Kind oder Sie akute Krankheitszeichen haben, die mehr sind als ein banaler Schnupfen. Wir bemühen uns dann um sofortige Vereinbarung eines zeitnahen neuen Termins.

Bitte schützen Sie sich ebenso wie uns durch strikte Beachtung der allgemeinen Regeln von Abstand, Handhygiene und Maske. Vermeiden Sie bitte unbedingt Außenkontakte und Familienfeiern im Zeitraum von 1 Woche vor einem Termin bei uns.

Wir bitten um Verständnis, dass ebenfalls aus Gründen der Risikominimierung die Termine bei uns nur von Kind/Jugendlichem plus 1 Begleitperson wahrgenommen werden sollen. Abweichungen können im Einzelfall notwendig sein und müssen dann vorher abgesprochen werden.

Bei Rückfragen gilt die Ihnen bekannte Telefonnummer unserer

Leitstelle: **0228 – 66 83 – 130**.

Gerne können Sie uns auch per Email kontaktieren, um dann einen Telefon-Termin mit Ihnen zu vereinbaren: kinz.bonn@lvr.de.

Bitte beachten Sie: Nach den geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO) müssen wir Sie dazu auffordern, uns keine persönlichen Informationen (Name, Geburtsdatum, andere vertrauliche Informationen) per Email zu senden, da Ihre persönlichen Daten in Emails nicht ausreichend geschützt sind.

Falls Sie mit uns – in dieser besonderen Ausnahmesituation – trotzdem per E-Mail kommunizieren möchten, geschieht dies mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung und auf Ihre eigene Verantwortung.

Wir danken für Ihre Unterstützung und Kooperation. Bleiben Sie gesund!

Dr. Helmut Hollmann und Ihr KiNZ-Team

**Auch für unsere Patient*innen und ihre Familien gelten die die aktuellen Empfehlungen und Bestimmungen der Gesundheitsbehörden.
Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung**

<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus-sars-cov-2.html>