

Ombudsperson



Werner Supp

Sprechzeiten:

donnerstags von 10:00 bis 13:00 Uhr
und nach Vereinbarung

Tel 0228 551 - 2921

Mail werner.supp@lvr.de

Außerhalb der Sprechzeiten haben Sie jederzeit die Möglichkeit, auf dem Anrufbeantworter eine Nachricht zu hinterlassen oder schriftliche Eingaben im Briefkasten (im Flur des Nebeneinganges von Haus 3) einzuwerfen.

Kontakt

Ombudsperson der LVR-Klinik Bonn

Herr Werner Supp
Haus 3, Zimmer 30.55
Kaiser-Karl-Ring 20
53111 Bonn
Tel 0228 551 - 2921
Mail werner.supp@lvr.de

Anfahrt

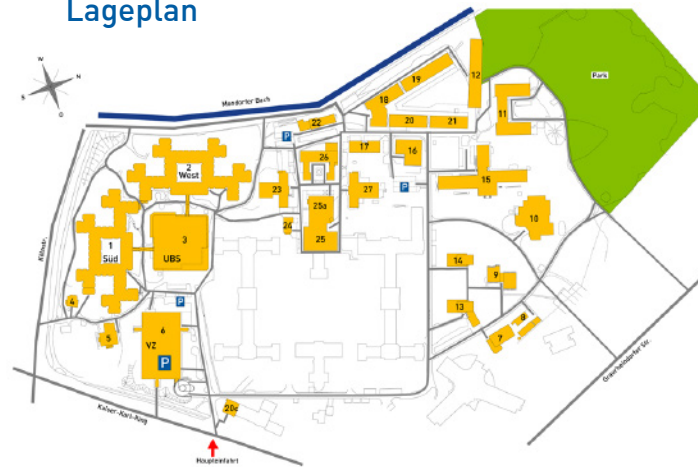
ÖPNV

von Bonn Hbf mit der Straßenbahnlinie 61 Richtung Auerberg bis Haltestelle „LVR-Klinik“.

Auto

über die A 555 oder A 565 bis zur Ausfahrt Bonn-Auerberg. Dann stadteinwärts über die Graurheindorfer Straße bis Kaiser-Karl-Ring 20.

Lageplan



851-446 | Stand: 10/2014 | Druck: LVR-Druckerei, Ottoplatz 2, 50679 Köln, Tel.0221 809-2418

Ombudsperson der LVR-Klinik Bonn

Kaiser-Karl-Ring 20, 53111 Bonn
Tel 0228 551 - 2921
werner.supp@lvr.de, www.klinik-bonn.lvr.de

Ombudsperson
der LVR-Klinik Bonn

Liebe Patientinnen und Patienten, sehr geehrte Damen und Herren,

alle Patientinnen und Patienten – auch ehemalige sowie Angehörige, Besucherinnen und Besucher – haben in der LVR-Klinik Bonn die Möglichkeit

- Anregungen zu geben,
- Fragen zu stellen,
- sich über Geschehnisse und Sachverhalte zu beschweren.

Zu diesem Zweck steht Ihnen die Ombudsperson zur Verfügung, die auch bei der schriftlichen Abfassung und Weiterleitung von Anliegen und Beschwerden behilflich ist.

Durch ihre ehrenamtliche Tätigkeit ist sie unabhängig und setzt sich vertraulich für Ihre Interessen ein.

Aufgaben der Ombudsperson

Die Ombudsperson der LVR-Klinik Bonn

- bemüht sich um Ausgleich zwischen Patientinnen und Patienten und der Klinikleitung
- ist Kontaktperson für Anregungen, Wünsche, Bedenken und Beschwerden
- bietet Hilfestellung an bei der Weiterleitung von Anregungen und Beschwerden an den Klinikvorstand der LVR-Klinik Bonn
- berät Patientinnen und Patienten im Umgang mit ihren Anregungen, Wünschen, Bedenken oder Beschwerden

Hintergrund

Die Ombudsperson in einem Krankenhaus ist eine von der Leitung unabhängige Einrichtung.

Sie nimmt ihre Aufgaben ehrenamtlich wahr.

Das Krankenhausgesetz des Landes Nordrhein-Westfalen verpflichtet Krankenhausträger, Vorkehrungen für die Entgegennahme und Bearbeitung von Patientenbeschwerden zu treffen, die mit allgemein anerkannten Einrichtungen der Gesundheitsvorsorge und des Patientenschutzes sowie der Selbsthilfe eng zusammenarbeiten.



In der LVR-Klinik Bonn hat die ehrenamtlichen Aufgaben der Ombudsperson

Herr Werner Supp
übernommen.

Sprechzeiten:

donnerstags von 10:00 bis 13:00 Uhr
und nach Vereinbarung

Tel 0228 551 - 2921

Mail werner.supp@lvr.de